

# Geballtes Wissen in Microsoft-Communities

Es sind oft kleine Dinge, die große Probleme verursachen können. Gerade beim Umgang mit neuer Software oder der Entwicklung von Anwendungen ist es hilfreich, die Unterstützung von Gleichgesinnten zu bekommen. Microsoft bietet mit den .NET-Communities genau diese Hilfe an: Oft steht dort die Lösung schon bereit, und der richtige Tipp spart wertvolle Zeit.

Microsoft®  
**Regional Director**  
PROGRAM



**clip**  
Microsoft Community  
Leader/Influencer Program

codezone  
www.codezone.de

ineta

Ein vergessenes Reinigungstuch in den Kraftstoffleitungen hat vor ein paar Jahren tragisch bewiesen, dass auch scheinbar kleine und belanglose Fehler den Gesamterfolg einer Mission gefährden können: Der Jungfernflug der Ariane-5-Rakete scheiterte damals kurz nach dem Start.

Zugegeben, ein vergessener Strichpunkt schadet einem Softwareprojekt nicht auf so dramatische Weise wie ein Fehler in der Raketentechnologie, aber er kann das Projekt doch unangenehm aufhalten. Die Ursache dafür liegt meist in der fehlenden Kommunikation zwischen den Entwicklern, oft fehlt ein kompetenter Ansprech-

wie beispielsweise Newsgroups. Bei Veranstaltungen oder den regelmäßigen Treffen mancher Gruppen tritt Microsoft zudem als Sponsor auf oder stellt Referenten zur Verfügung.

**Wer sich engagiert, bestimmt die Inhalte**

Die Themen und die Struktur einer solchen Gemeinschaft ergeben sich allein durch das Engagement und den Enthusiasmus ihrer Mitglieder. Der Vorteil dabei ist, dass es zu fast jedem Thema die passende Community gibt. Ganz gleich, ob man die Windows Registry für die eigenen Anwendungs-

spezifischen Benutzergruppen wie Entwickler, IT-Professionals und Forschung & Lehre aufgelistet.

Ein Mausklick auf die gewünschte Kategorie genügt und ein reichhaltiges Angebot mit den benötigten Informationen steht zur Verfügung.

**Community-Programme**

Im Unterschied zu den Communities wurden die Community-Programme von Microsoft ins Leben gerufen. Sie dienen einerseits dazu, Personen aus dem Community-Umfeld mit besonderer Kompetenz auszuzeichnen, so wie andererseits Community-Betrei-

der. Sie bieten die ideale Plattform, um spezielle Nutzergruppen und IT-Professionals im Microsoft-Umfeld zu adressieren oder auch Feedback von erfahrenen Anwendern für eigene Produkte zu bekommen. Nicht selten haben sogar Projektleiter in den Newsgroups den passenden Experten für ihr Projekt gefunden und so den Erfolg ihrer Lösung sichergestellt.

Dank aktiver Beiträge haben es viele Partner geschafft, eine gute Reputation in den Communities zu erreichen, und so neue Geschäftsbeziehungen aufgebaut. Denn: Auch Kunden besuchen die Microsoft-Communities.

Das Community Leader/Influencer Program (CLIP) mit derzeit rund 80 Mitgliedern ist die Microsoft-Basisinitiative für alle, die sich in deutschsprachigen Communities besonders engagieren und sich dort aktiv mit Themen rund um Microsoft-Produkte, -Services und -Technologien beschäftigen. Dabei handelt es sich schwerpunktmäßig um Initiatoren von Online-Communities wie Web-Portalen oder Onlineforen sowie um Gründer und Organisatoren von User Groups.

Codezone ist eine von Microsoft unterstützte internationale Online-Initiative von Entwicklern für Entwickler. Die Meta-Suchmaschine von Codezone liefert Links zu allen relevanten deutschsprachigen Ressourcen und sorgt so für eine hohe Transparenz in der Microsoft Developer Community. Codezone listet Tausende von Fachartikeln und regionale User Groups auf, stellt Autoren und ihre aktuellen Fachbücher vor und recherchiert Termine von entwicklerspezifischen Veranstaltungen.

**Fazit**

Die Microsoft-Communities spiegeln als lebendiges Ökosystem die gesamte Vielfalt der Nutzer von Microsoft-Technologien wider. Vom Hobbyprogrammierer bis hin zum IT-Professional sind alle Mitglieder bereit, sich untereinander zu helfen und zum gegenseitigen Erfolg beizutragen. Mit steigender Tendenz, denn es werden täglich mehr.

Wann schauen Sie mal vorbei, bei den netten Leuten von der Microsoft-Community?



Gemeinsam geht es besser – Entwickler und Spezialisten unterstützen sich gegenseitig in den von Microsoft unabhängigen .NET-Communities.

partner sogar gänzlich. Die Folge: Probleme werden nur schleppend oder gar nicht gelöst.

Einen guten Weg, diese Hürde zu nehmen ohne gleich kostspielige Supportleistungen einkaufen zu müssen, bieten die Microsoft-Communities. Diese Gemeinschaft ist ein lockerer Zusammenschluss von Entwicklern, Administratoren und Nutzern, die mit Microsoft-Technologien arbeiten und ihr Wissen untereinander austauschen. Die Communities sind absolut herstellerunabhängig, entwickeln sich frei und werden – wenn gewünscht – von Microsoft unterstützt; die Regie führt der Softwarehersteller nicht. Die angebotene Hilfe ist vielfältig: Sie beginnt mit der aktiven Mitarbeit von Microsoft-Spezialisten aus dem Support oder den Produktgruppen in Foren, Newsgroups oder Publikationen der Communities und reicht bis zur Bereitstellung der Infrastruktur

zwecke optimieren möchte oder in die Tiefen der objektorientierten C#-Programmierung einsteigen will: Es gibt sie, die freundlichen Zeitgenossen, die gerne weiterhelfen, wenn es mal hakt.

**Community Guide – der Aktiv-Wegweiser für Microsoft-Anwender**

Doch nicht immer ist es leicht, unter der Vielzahl von Newsgroups, Foren, Newsletter, Websites die geeignete Community zu finden, da diese mitunter weit im Internet verstreut sind. Hier hilft der Microsoft-Community-Guide weiter, der auf der deutschen Microsoft-Website zu finden ist. Er stellt, geordnet nach Themengebieten, die passenden Ressourcen zusammen. Diese sind sowohl nach den Microsoft-Produkten Windows, Office, Server, Homeoffice, Internet & Mobile und Games & Hardware als auch nach

ber mit hochwertigen Angeboten speziell zu unterstützen. Im Einzelnen handelt es sich dabei um das Regional Directors Program, das Microsoft Most Valuable Professional Program (MVP) und das Community Leader/Influencer Program, kurz CLIP genannt.

Die Regional Directors sind unabhängige, anerkannte Experten für Microsoft-Technologien. Im Rahmen einer breiten öffentlichen Sichtbarkeit geben sie als Autoren, Konferenzsprecher und Berater ihre persönliche Begeisterung und ihr Know-how an die Microsoft-Entwicklergemeinschaft weiter. Weltweit gibt es zirka 140 Regional Directors, fünf davon in Deutschland.

Die Mitglieder des Microsoft Most Valuable Professional Programs (MVP) sind Spezialisten, die sich durch hohe fachliche Kompetenz und ein herausragendes Kommunikationstalent in Communities rund um Microsoft-Pro-

**Community-Initiativen**

Die Community-Initiativen speziell für Entwickler heißen Codezone und INETA. Beide unterscheiden sich hinsichtlich ihres Kommunikationsansatzes grundlegend.

Die International .NET Association (INETA) ist eine gemeinnützige, unabhängige Organisation, die User Groups unterstützt, egal ob der Fokus global auf Microsoft .NET liegt oder einzelne Aspekte wie C#, VB.NET, ASP.NET oder verwandte Technologien im Vordergrund stehen: Sobald sich eine User Group mit .NET beschäftigt, kann sie der INETA beitreten. Alle in der INETA vertretenen User Groups sind im Wesentlichen keine reinen Online-Communities, sondern ihre Mitglieder treffen sich regelmäßig persönlich, um Erfahrungen und Wissen auszutauschen.

**Vorteile der Communities für Partner**

**Vorteile der Communities für Partner**

Auch für Microsoft-Partner sind die Communities eine wichtige Anlaufstelle. Sie helfen beim Support, verschaffen Know-how und liefern Informationsmaterial für den Umgang mit den Microsoft-Technologien. Ein großer Vorteil liegt sicherlich darin, dass sie kostenfrei sind.

Es wäre allerdings falsch, die Communities auf ein kostenfreies Supportangebot zu reduzieren. Das gebotene Spektrum ist um ein Vielfaches brei-

## LINK | INFO | KONTAKT

### Community-Verzeichnisse

#### Community Guide

[www.microsoft.com/germany/community](http://www.microsoft.com/germany/community)

#### MSDN Online Community

[www.microsoft.com/germany/msdn/community](http://www.microsoft.com/germany/msdn/community)

### Community-Programme

#### Regional Directors

[www.microsoft.com/germany/community/rd](http://www.microsoft.com/germany/community/rd)

[www.regionaldirectors.de](http://www.regionaldirectors.de)

#### MVPs

[www.microsoft.com/germany/community/mvp](http://www.microsoft.com/germany/community/mvp)

<http://mvp.support.microsoft.com>

#### CLIP

[www.microsoft.com/germany/community/clip](http://www.microsoft.com/germany/community/clip)

### Community-Initiativen

#### Codezone

[www.codezone.de](http://www.codezone.de)

[www.codezone.info](http://www.codezone.info)

#### INETA

[www.ineta.org/eu/germany](http://www.ineta.org/eu/germany)

[www.microsoft.com/germany/ms/community/programme/ineta.msp](http://www.microsoft.com/germany/ms/community/programme/ineta.msp)